

	Osnovna licenca	Standard licenca	Doplate za uslugu kad nije obuhvaćena licencom		
	radnim danima od 9-17h	radnim danima od 9-17h	radnim danima od 9-17h	radnim danima od 8-20h	radnim danima, vikendom i praznikom od 8-24h
Pravo na korišćenje programa	✓	✓	x	x	x
Konsultacije putem telefona	✓	✓	x	10€	20€
Telefonska podrška	x	✓	10€	20€	30€
Daljinska podrška	x	✓	20€	30€	40€
Izlazak na lokaciju korisnika	x	✓	30€	40€	50€
Ukupna cena	10€	20€			



LICENCA I CENA

Korisnik, plaćanjem **mesečne licence**, ostvaruje pravo na korišćenje programa.

Iskazane cene se odnose na svaku instalaciju programa koja koristi svoje (nezavisne) baze podataka.

Cene licence se odnose na 1 do 5 instalacija programa odnosno nezavisnih baza podataka. Preko 5 instalacija cena licence se posebno dogovara.

Ako instalirate program na jednom računaru i pristupate mu putem lokalne mreže sa, recimo tri računara, plaćate samo jednu licencu.

Ako instalirate program na jednom računaru u dva različita foldera plaćate dve licence.

TEHNIČKA PODRŠKA

Cene podrške iskazane su po firmi, a ne po broju instalacija programa.

Ako instalirate program na tri računara, u jednom ili više objekata, a odlučili ste se za Standard licencu, plaćate jednu Standard i dve Osnovne licence.

Konsultacije putem telefona podrazumevaju isključivo informacije i instrukcije vezane za korišćenje programa.

Konsultacija putem telefona podrazumeva informaciju (instrukciju) kako u programu uraditi određenu operaciju ili gde pronaći određeni podatak ili dokument. Ukoliko korisnik očekuje da operater ostane na vezi i putem telefona navodi korisnika, korak po korak, u izvršenju operacije to se tretira kao tehnička podrška.

Telefonska podrška podrazumeva usmeno rešavanje nedoumica ili problema nastalih u radu, bez daljinskog pristupa računaru korisnika.

Daljinska podrška podrazumeva rešavanje problema nastalih u radu daljinskim pristupom računaru korisnika.

Kada je podrška na lokaciji korisnika obuhvaćena licencom dodatno se naplaćuju samo putni troškovi van lokala.

Angažovanje našeg tima na instalaciji i obuci korisnika nije uključeno u cenu licence i posebno se dogovara.